Lerass-Ceric

actes n° 1 | 2019
Développement / changement personnel-organisationnel. Communication et management

Chercher l’humain dans l’institutionnel : étude des messages officiels publiés sur les sites web du gouvernement fédéral canadien

Ivan IVANOV

Édition électronique :
URL :
https://lerass-ceric.numerev.com/articles/actes-1/661-chercher-l-humain-dans-l-institutionnel-etude-des-messages-officiels-publies-sur-les-sites-web-du-gouvernement-federal-canadien
DOI : numerev_1760
Date de publication : 18/10/2019

Cette publication est sous licence **CC BY-NC-ND** (Attribution - No commercial - No derivatives).

Pour **citer cette publication** : IVANOV, I. (2019) Chercher l’humain dans l’institutionnel : étude des messages officiels publiés sur les sites web du gouvernement fédéral canadien. *Lerass-Ceric*, (actes n°1). https://doi.org/10.34745/numerev_1760

Résumé : Cet article présente une étude thématique de messages institutionnels publiés sur les sites web officiels des ministères et des agences fédérales au Canada. En adoptant une approche constitutive de la communication organisationnelle, elle s'intéresse à la manière dont ces messages projettent une logique institutionnelle particulière portée par des thèmes de référence qui donnent - ou non - de la visibilité aux publics internes et externes. Cette étude questionne ainsi l'application du principe de connectivité performative qui souhaite promouvoir une plus grande visibilité et présence des individus sur le web. Nos résultats montrent que les messages institutionnels projettent une logique composite portée par des thèmes sociaux et macro-organisationnels, qui désincarne fortement les communications sur le web. Les messages ne parviennent pas à appliquer le principe de connectivité performative exigé par les directives fédérales, ce qui remet en question la réussite de la refonte récente des sites web gouvernementaux.

Mots-clés :
SIC, Institutions, Sciences de l'information et de la communication, Canada, Message

---

Texte au format PDF