Lerass-Ceric

actes n° 1 | 2019
Développement / changement personnel-organisationnel. Communication et management

Des TIC qui recomposent les relations humaines au sein des organisations

Emilie BLANC

Arlette BOUZON

Édition électronique :
URL :
https://lerass-ceric.numerev.com/articles/actes-1/660-des-tic-qui-recomposent-les-relations-humaines-au-sein-des-organisations
DOI : numerev_1759
Date de publication : 18/10/2019

Cette publication est sous licence **CC BY-NC-ND** (Attribution - No commercial - No derivatives).

Pour **citer cette publication** : BLANC, E., BOUZON, A. (2019) Des TIC qui recomposent les relations humaines au sein des organisations. *Lerass-Ceric*, (actes n°1). https://doi.org/10.34745/numerev_1759

Résumé : Dans le cadre d’une recherche-action et au cours de ses pratiques quotidiennes au Centre financier de Toulouse (Groupe La Poste), une assistante sociale chercheuse en Sciences de l’Information et de la Communication met en exergue l’apparition de nouvelles stratégies d’usage des technologies numériques de postiers en souffrance. Ces stratégies d’usage modifient les frontières de la relation d’aide entre les professionnels de l’action sociale et leurs usagers. Pour en arriver à ces résultats, la méthodologie de la recherche-action est explicitée, ainsi qu’un focus sur le travail de coopération entre les assistants sociaux et les collaborateurs au sein de l’entreprise.

Mots-clés :
TIC, SIC, Sciences de l'information et de la communication, Usagers, Service social

---

Texte au format PDF